

- **Informację o odstąpieniu od zamówienia w ciągu 14 dni: brak możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni:** z uwagi na świadczenie zamówienia usługi zakwaterowania innego niż na cele mieszkalnego - w tym przypadku postój pobytowy kamperem  
uzasadnienie: Jak wynika bowiem z art. 38 ust. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (...) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.  
  
Zwalisko Camper Park Szczyrk poprzez sklep (system rezerwacyjny [www.zwalisko.pl](http://www.zwalisko.pl)) oferuje następujący system płatności, w tym zadatku:  
  
Gość zostanie obciążony 30% całkowitej ceny rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji do 30 dni przed przyjazdem. W przypadku odwołania rezerwacji po wyznaczonym terminie, gość zostanie obciążony ceną za pierwszą dobę pobytu.  
  
Zadatek składa się z dwóch rat. Gość zostanie obciążony pierwszą ratą zadatku będącą 30% całkowitej ceny rezerwacji po dokonaniu rezerwacji i drugą ratą zadatku do ceną za pierwszą dobę pobytu w ciągu 30 dni przed przyjazdem. Zadatek należy wpłacić w ciągu 3 dni.
- **Opis procedury reklamacji:** Procedura reklamacyjna będzie realizowana drogą mailową na adres: [camperpark@zwalisko.pl](mailto:camperpark@zwalisko.pl). Klient ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zakończenia pobytu, z odpowiedzią drogą mailową na wskazany adres na reklamację w ciągu 14 dni.
- **Terminy dostawy:** usługa postoju/pobytu - potwierdzenie zamówienia jest realizowane niezwłocznie poprzez wysłanie maila do kupującego z systemu rezerwacyjnego w informacjami o zamówieniu i dokonaniu rezerwacji miejsca pobyтового. Fizycznie realizacją - dostawą jest przyjazd klienta na zamówione miejsce postojowe dla kampera z zarezerwowanym przez niego terminie, lub brak pojawienia się w/w terminie bez wcześniejszej anulowania przez niego rezerwacji
- **Informację o dostępności produktów:** dostępność produktów jest wyświetlana na bieżąco w systemie rezerwacyjnym, widoczna od razu przez klienta po wybraniu planowego terminy pobytu oraz dostępności wolnych miejsc/terminów w kalendarzu